

**artikel 1. Definities en begrippen in deze voorwaarden**

**Ptrck:** de eenmanszaak PTRCK, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34335527, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**Opdrachtgever:** de wederpartij van PTRCK.

**Overeenkomst:** de (freelance)overeenkomst betreffende dienstverlening op het terrein van art direction, visueel interactief ontwerp en user experience strategie, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

**Werkzaamheden:** het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanwerving van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de Overeenkomst.

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden**

- De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen PTRCK en een Opdrachtgever waarop PTRCK deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met PTRCK houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met PTRCK, voor de uitvoering waarvan door PTRCK derden dienen te worden betrokken.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. PTRCK en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien PTRCK niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat PTRCK in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.
- In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- Ptrck behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking. Indien Opdrachtgever niet wenst in te stemmen met deze wijzigingen, heeft deze het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tien (10) dagen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden.

**artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst**

- De offertes en aanbiedingen die door PTRCK worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk.
- Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbidding geen rechten ten opzichte van PTRCK ontlenen.
- Ptrck kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, vervoers-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Het aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst kan door PTRCK zowel mondeling als ook schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de opdracht door PTRCK schriftelijk is aanvaard en de schriftelijke opdrachtbevestiging door Opdrachtgever ondertekend is geretourneerd, is deze voor PTRCK bindend.
- Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.

**artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- Ptrck is verplicht om de hem opgedragen werkzaamheden als een goed en zorgvuldig opdrachtnemer uit te (doen) voeren naar beste inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Alle diensten van PTRCK worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbinenis tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst PTRCK uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit betekent dat als een Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door Patrick Plaggenborg, PTRCK steeds gerechtigd is een andere persoon in te schakelen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties. Deze situatie kan zich bijvoorbeeld voordoen bij ziekte van Patrick Plaggenborg. Bij het inschakelen van derden zal PTRCK de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft PTRCK het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden.
- Ptrck is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van

tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan PTRCK de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PTRCK aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan PTRCK worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan PTRCK ter beschikking heeft gesteld.
- Ptrck zal de werkzaamheden uitvoeren op de eigen locatie tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In het geval de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie is overeengekomen, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door PTRCK in redelijkheid gewenste faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen in ieder geval voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden
- Indien PTRCK op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan PTRCK namens Opdrachtgever offertes aanvragen.
- Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van Opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen en/of kwaliteitsnormen, behoren niet tot de opdracht van PTRCK.
- Opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen, die benodigd is voor het juist en tijdig uitvoeren van de overeenkomst. Dit geldt ook voor de beschikbaarheid van medewerkers van Opdrachtgever, die op enigerlei wijze bij de werkzaamheden van PTRCK betrokken zullen zijn.
- Op verzoek van PTRCK dient Opdrachtgever steeds zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- Na het voltooien van de opdracht hebben noch Opdrachtgever noch PTRCK tegenover elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door PTRCK afgegeven advies steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.

**artikel 5. Levering en termijnen**

- Alle door PTRCK genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door PTRCK genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden PTRCK niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter.
- Ptrck spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. PTRCK is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever) datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen PTRCK en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
- Indien de Overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is PTRCK gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van PTRCK op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

**artikel 6. Wijziging en meerwerk**

- Indien PTRCK op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van PTRCK. PTRCK is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en PTRCK kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

**artikel 7. Aanwijzingen en werktijden**

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is PTRCK niet gehouden bij de uitvoering van de Werkzaamheden gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen.
- Ptrck is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van PTRCK wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van PTRCK.
- De dienstverlening van PTRCK wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van PTRCK. Alle plannings en werkzaamheden zijn hier ook op gebaseerd.

**artikel 8. Rapportage en project- of stuurgroep**

- Ptrck zal de Opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden via de door de Opdrachtgever aangewezen contactpersoon.
- De Opdrachtgever zal PTRCK schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor PTRCK van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor de Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van de Opdrachtgever,

- beschikbaarheid van middelen en personeel van de Opdrachtgever en bijzondere of voor PTRCK mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. De Opdrachtgever zal zorgdragen voor de verdere verspreiding en kennisgeving van de door PTRCK verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van de Opdrachtgever.
- Indien PTRCK deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door de Opdrachtgever zijn aangewezen, zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project of stuurgroep is voorgescreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden PTRCK slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van wat op dat gebied schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken op dat gebied, indien PTRCK de besluiten schriftelijk heeft aanvaard.
- Ptrck is nimmer gehouden een besluit als in lid 3 wordt bedoeld te aanvaarden indien dat naar haar oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de Overeenkomst.
- De Opdrachtgever staat er voor in dat de personen die door de Opdrachtgever zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waarvan ook PTRCK deel uitmaakt, gerechtigd zijn voor de Opdrachtgever bindende besluiten te nemen.
- In verband met de continuïteit van de werkzaamheden zal de Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van PTRCK als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van de Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke kennis van de materie en inzicht in de gewenste doelstellingen van de Opdrachtgever.

**artikel 9. Honorarium en betaling**

- Het honorarium van PTRCK wordt vastgesteld aan de hand van een uurtarief (1 uur), dagdeel (4 uur), volledige dag (8 uur) of in de vorm van een vast bedrag, hetzij t.b.v. een bepaalde opdracht, hetzij per boekjaar c.q. kalenderjaar. Het honorarium is op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien Opdrachtgever en PTRCK geen vast bedrag t.b.v. een bepaalde opdracht of per kalenderjaar c.q. boekjaar zijn overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van het uurhonorarium en het totaal van de door PTRCK bestede tijd. PTRCK verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van Opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.
- Het honorarium van PTRCK wordt per maand of na voltooiing van de werkzaamheden indien deze langer dan aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien de Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts)personen hoofdelijk gehouden de uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- Ptrck is gerechtigd de prijzen en tarieven voor dienstverlening te verhogen, waarvan Opdrachtgever minimaal één maand tevoren een kennisgeving ontvangt. Indien de verhoging groter is dan de stijging van het algemene indexcijfer, zoals deze is vastgesteld door het Centraal Bureau voor statistiek (CBS) over het jaar voorafgaande aan de verhoging en de Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de verhoging, dan moet de Opdrachtgever hiervan binnen dertig (30) dagen na kennisgeving schriftelijk mededelen. Opdrachtgever en PTRCK zullen dan in overleg tot nieuwe tarieven komen.
- Betaling dient steeds plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door PTRCK aan te geven wijze.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door Opdrachtgever aan PTRCK verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

**artikel 10. Duur Overeenkomsten**

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- Opdrachtgever en PTRCK zijn te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst voor onbepaalde tijd, door middel van opzegging te doen eindigen. Een rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. Een dergelijke opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van vier (4) weken.
- De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan het van Opdrachtgever of PTRCK in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat de Overeenkomst langer voortduurt. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.
- Indien Opdrachtgever de Overeenkomst in overeenstemming met de voorgaande leden voortijdig geheel dan wel gedeeltelijk heeft opgezegd met wederzijdse instemming, heeft PTRCK recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies evenals van additionele kosten die hij redelijkerwijze heeft moeten maken tengevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst. Dit tenzij er feiten dan wel omstandigheden aan de voortijdige beëindiging ten grondslag liggen die aan PTRCK zijn toe te rekenen.
- Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.
- Ptrck is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

## ALGEMENE VOORWAARDEN PTRCK

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst PTRCK ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van PTRCK kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
7. PTRCK heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
  8. Indien de voortgang van de uitvoering door verzuim van Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door PTRCK het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.
  9. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van PTRCK op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### artikel 11. Aansprakelijkheid

1. PTRCK zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van PTRCK mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat Opdrachtgever PTRCK onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is PTRCK voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. De resultaten van toepassing en gebruik van de door PTRCK verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van vele factoren, die buiten PTRCK zijn invloed vallen. Daarnaast wordt er door PTRCK gebruik gemaakt van nog volop in ontwikkeling zijnde vernieuwende en revolutionaire (multimediale)technieken. Hoewel de opdracht door PTRCK naar beste inzicht en vermogen, naar de tijdens het moment van de werkzaamheden bekende stand van wetenschap en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan PTRCK daarom geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door hem uitgevoerde werkzaamheden, verrichte studies en verstrekte adviezen.
3. PTRCK is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan PTRCK toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vak kennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
4. De aansprakelijkheid van PTRCK is in totaliteit beperkt tot het honorarium dat PTRCK voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Voor Overeenkomsten die een langere looptijd hebben dan drie (3) maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal het factuurbedrag over de laatste drie (3) maanden. In beide gevallen geldt dat de aansprakelijkheid van PTRCK te allen tijde verder is beperkt tot maximaal vijfduizend euro (€ 5.000,00).
5. Bovendien is de aansprakelijkheid van PTRCK in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
6. Voorgaande limitering van bedragen zijn niet van toepassing indien er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de leidinggevende(n) van PTRCK.
7. Voor personen die PTRCK op aanwijzing van Opdrachtgever heeft ingeschakeld, is PTRCK niet aansprakelijk.
8. PTRCK is in het geval van aansprakelijkheid uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade is PTRCK nimmer aansprakelijk.
9. Voor zover Opdrachtgever en PTRCK in de Overeenkomst of tijdens de uitvoering van de opdracht, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen altijd indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van PTRCK opleveren daarom Opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever PTRCK daarom schriftelijk in gebreke te stellen. PTRCK dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
10. Opdrachtgever is verplicht om, onverminderd artikel 13, binnen twee (2) maanden nadat Opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan PTRCK.
11. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is PTRCK op geen enkele wijze verplicht tegenover Opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de werkzaamheden.
12. Opdrachtgever vrijwaart PTRCK voor alle aanspraken die derden tegenover PTRCK pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door PTRCK van de opdracht.
13. Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan PTRCK. Indien de Opdrachtgever hierin verzuimt, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die PTRCK als gevolg daarvan lijdt.
14. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verwerpen tegenover PTRCK en de door PTRCK bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

### artikel 12. Overmacht

1. PTRCK is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast

wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop PTRCK geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PTRCK niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van PTRCK en ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid van Patrick Plaggenborg worden daaronder begrepen evenals storingen in netwerken, storingen in telecommunicatie, infrastructuur en computerinbraak.

3. PTRCK kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover PTRCK ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is PTRCK gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

### artikel 13. Klachten

1. Klachten over de geleverde diensten dienen door de Opdrachtgever in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na levering van de betreffende dienst schriftelijk te worden gemeld aan PTRCK. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PTRCK in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal PTRCK de diensten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit al door de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of het leveren van zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal PTRCK slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

### artikel 14. Geheimhouding

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel hem daartoe verplicht, is PTRCK verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan hiervoor een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever is PTRCK niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval PTRCK voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

### artikel 15. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door PTRCK tot stand gebrachte of geleverde zaken dan wel resultaten van de dienstverlening, blijven eigendom van PTRCK, totdat de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
2. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
3. PTRCK kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van PTRCK onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan PTRCK verschuldigde bedragen heeft voldaan.

### artikel 16. Intellectuele eigendom

1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart Opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij PTRCK in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
2. Alle door PTRCK verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van PTRCK worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan PTRCK. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend PTRCK daartoe bevoegd.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht van PTRCK het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.
5. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is PTRCK te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van PTRCK in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.
6. De in het kader van de opdracht door PTRCK tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van PTRCK, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
7. Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst met PTRCK, verkrijgt hij een exclusieve

- licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging in overeenstemming met de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentie- verlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan PTRCK bekend te zijn gemaakt.
8. Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van PTRCK niet gerechtigd het ontwerp te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk gebruik van het ontwerp, waarvoor geen toestemming is gegeven, komt PTRCK, zonder overigens enig recht te verliezen, een vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van vijfduizend euro (€ 5.000,00).
  9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van PTRCK veranderingen in voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen.
  10. PTRCK heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie tenzij Opdrachtgever hiertegen uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar maakt.
  11. Auteursrechten zijn in de kosten van de ontwerpen niet begrepen.
  12. Opdrachtgever ontvangt van PTRCK een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door PTRCK in de uitvoering van een opdracht ten behoeve van Opdrachtgever worden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door Opdrachtgever zelf, of voor zijn rechtsopvolgers. Gebruik door derden is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming.
  13. Het is Opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hem reeds eerder goedgekeurd of reeds in gebruik zijnd model, ontwerp, plan, tekst, foto enzovoort, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PTRCK.
  14. De kosten van om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat bij de uitvoering van de overeenkomst zal worden gebruikt, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere maar niet uitputtend verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities.

### artikel 17. Elektronische communicatie

1. Opdrachtgever en PTRCK komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 4 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
2. Communicatie tussenden Opdrachtgever en PTRCK kan daarom elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover daarvan in Overeenkomsten met Opdrachtgever, in deze Voorwaarden of in de wet wordt afgeweken. De door PTRCK opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
3. Elektronische communicatie door PTRCK aan Opdrachtgever wordt geacht door Opdrachtgever te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Opdrachtgever wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Opdrachtgever komt dit voor risico van Opdrachtgever, ook indien de mailbox bij een derde gehuist is.
4. Voor misverstaan, verminingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Opdrachtgever en PTRCK, dan wel tussen PTRCK en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Opdrachtgever en PTRCK, is PTRCK niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van PTRCK. Als gevolg van de afhankelijkheid van het internet en gezien zijn onzekere en soms onstabiele aard, is het mogelijk dat de Website van PTRCK niet altijd toegankelijk

### artikel 18. Toepasselijk recht en voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en PTRCK is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de Rechtbank te Amsterdam.
3. Deze voorwaarden zijn te raadplegen en op te slaan via de website van PTRCK en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.
4. Van toepassing is steeds de laatste te raadplegen versie beschikbaar op de website van PTRCK c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met PTRCK.
5. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.